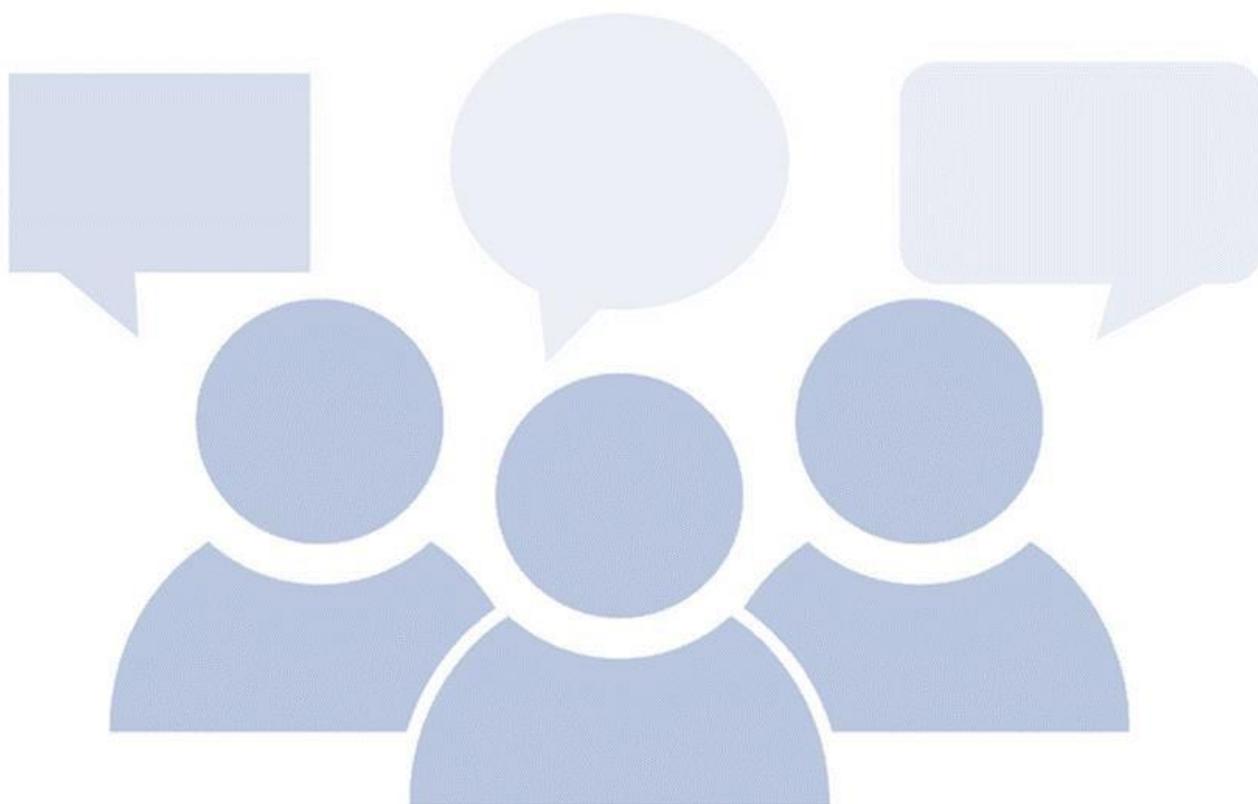


# Relatório de Autoavaliação Institucional 2021

Ano de Referência - 2020

---

## 3º RELATÓRIO PARCIAL



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021 ANO DE  
REFERÊNCIA – 2020**

**3º RELATÓRIO PARCIAL**

**FORTALEZA / CE  
2021**

Presidente da República  
**Jair Messias Bolsonaro**

Ministro da Educação  
**Milton Ribeiro**

Secretário de Educação  
Profissional e Tecnológica  
**Wandemberg Venceslau  
Rosendo Dos Santos**

Reitor  
**José Wally Medonça Menezes**

Pró-Reitor de Ensino  
**Cristiane Borges Braga**

Pró-Reitora de Pesquisa e Inovação  
**Joélia Marques de Carvalho**

Pró-Reitor de Extensão  
**Ana Claudia Uchoa Araújo**

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas  
**Marcel Ribeiro Mendonça**

Pró-Reitor de Administração e  
Planejamento  
**Reuber Saraiva de Santiago**

Comissão Própria de  
Avaliação L  
**Maria Izaete Inácio Vieira  
Raphael Martins Paiva  
Francisco Rhuan Soares  
Pereira  
Maria Valdeziana Furtado  
Ribeiro Santana**

Sistematização do Relatório  
**Jefferson Queiroz Lima  
Maria Izaete Inacio Vieira**

Revisão Gramatical  
Maria Izaete Inácio Vieira

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação  
Instituto Federal do Ceará - IFCE

---

I59r Instituto Federal do Ceará. Comissão Própria de Avaliação.  
Relatório de autoavaliação institucional: ano de referência 2020: 3º relatório  
parcial  
/ Comissão Própria de Avaliação. – Fortaleza, 2021. 43p.

1. IFCE - Avaliação Institucional (2020) - Relatório. 3. Planejamento  
educacional. I. Comissão Própria de Avaliação – CPA. II. Título.  
CDD (20. ed.) 371

---

Catálogo: Bibliotecária Esp. Etelvina Maria Marques Moreira – CRB 3/ Nº 61

## Sumário

<b>Apresentação.....</b>	<b>6</b>
<b>1 Introdução.....</b>	<b>6</b>
1.1 A Avaliação Institucional .....	6
1.2 Breve Histórico do IFCE.....	7
1.3 Caracterização do IFCE .....	8
1.4 Organização Multicampi.....	8
1.5 Finalidades e Objetivos do IFCE.....	9
1.6 Identificação da Unidade.....	10
1.7 Cursos de Graduação Ofertados no IFCE .....	10
1.7.1 <i>Cursos de Licenciatura</i> .....	10
1.7.2 <i>Cursos de Bacharelado</i> .....	11
1.7.3 <i>Cursos de Tecnologia</i> .....	11
1.8 Cursos Técnicos Ofertados no IFCE.....	12
1.8.1 <i>Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio</i> .....	12
1.8.2 <i>Cursos Técnicos Concomitantes ao Ensino Médio</i> .....	12
1.8.3 <i>Cursos Técnicos Subsequentes ao Ensino Médio</i> .....	13
1.9 Dados dos <i>Campi</i> .....	14
1.10 Dados da CPA.....	16
<b>2 Metodologia .....</b>	<b>17</b>
2.1.1 <i>Etapa de Elaboração</i> .....	17
2.1.2 <i>Etapa de Execução</i> .....	17
2.1.3 <i>Etapa de Análise</i> .....	17
2.2 Respondentes das Pesquisas Aplicadas .....	20
<b>3 Coleta e Análise de Dados Pertinentes a Cada Eixo .....</b>	<b>21</b>
3.1 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	21
3.1.1 <i>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i> .....	21
3.1.2 <i>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i> .....	21

3.2 Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	22
3.2.1 <i>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i> .....	22
3.2.2 <i>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i> .....	24
3.2.3 <i>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</i> .....	25
3.3 Eixo 4: Políticas de Gestão .....	26
3.4 Eixo 5: Infraestrutura Física .....	27
<b>4 Ações com Base na Análise Preliminar .....</b>	<b>29</b>
<b>5 Considerações Finais .....</b>	<b>30</b>
<b>Referências .....</b>	<b>31</b>

“Avaliação implica um fundamentado conhecimento daquilo sobre o que interrogamos e atribuição de significado aos fatos, dados e informações que colhemos. Para além dos fatos, e a partir deles, a produção dos juízos de valor. Avaliar é uma ação que não admite neutralidade. Ultrapassa as descrições objetivas e as análises de coerência interna da realidade tomada como objeto. É um processo de forte conteúdo ético, pois indaga sobre valores e significados sociais. Atribuir significações e emitir juízos de valor, ou seja, avaliar, é reconhecer o mundo da produção humana e as diferenças, é responder às perguntas que fazemos a respeito de seus valores ou de suas qualidades.”

(DIAS SOBRINHO, 1996)

## APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal do Ceará (IFCE) traz a público o relatório parcial de autoavaliação institucional referente ao ano letivo de 2020, que compreende os períodos letivos 2020.1 e 2020.2.

Sob a perspectiva do aperfeiçoamento institucional contínuo, o processo de avaliação, desenvolvido no âmbito do IFCE, constitui instrumento fundamental e estratégico para os ciclos de gestão e de planejamento da instituição, os quais impactam, diretamente, nas ações cotidianas do fazer acadêmico e administrativo que, por sua vez, fortalecem a missão institucional, sobretudo, no que respeita à qualidade dos serviços educacionais prestados à sociedade.

Amparada, portanto, nos pressupostos institucionais, a CPA disponibiliza, novamente, para a comunidade interna e externa, o relato das dimensões institucionais como resultado das informações prestadas pelos respondentes e coletadas por meio do instrumento de avaliação (questionário).

O presente relatório está organizado em quatro capítulos, a saber: no capítulo 1, apresenta-se, de forma breve, o IFCE e seu processo de avaliação institucional, incluindo a organização da Comissão Própria de Avaliação (CPA); no capítulo 2, aborda-se a metodologia utilizada na autoavaliação institucional, destacando-se o delineamento do estudo, a definição da população, a amostra de pesquisa, os instrumentos e técnicas de coleta de dados e as limitações do estudo realizado; no capítulo 3, apresentam-se os resultados por segmento (corpo discente, docente e técnicos administrativos) e, por fim, no capítulo 4, é realizada uma análise dos dados, o que possibilita um diagnóstico da situação atual do IFCE.

Ressalta-se que este relatório fecha um ciclo, apresentando-se como Relatório Final. Destaca-se, porém, que, em razão da pandemia de COVID-19 que assolou o planeta no ano de 2020 e que ainda permanece neste ano de 2021, os questionários aplicados precisaram passar por uma adequação, uma vez que algumas dimensões não tinham como ser avaliadas (CPA GERAL, 2020).

Importante também lembrar que os questionários foram aplicados em um momento de transição de gestão, tanto da Reitoria do IFCE quanto da

maioria dos campi da instituição, o que ainda não permitiu que seja apresentado no presente instrumento de avaliação um plano de gestão voltado a suprir as fragilidades detectadas bem como aprimorar as potencialidades (CPA GERAL, 2020). O relatório se encerra com uma síntese das considerações finais apresentadas pelos respondentes.

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) cujo objetivo é “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes”. De acordo com essa Lei, para a avaliação das instituições devem ser utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa *in loco*. Nessa perspectiva, tais procedimentos de avaliação são coordenados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), no âmbito do IFCE.

Em 2014, é emitida a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 que apresenta uma sugestão de roteiro a ser seguido pelas instituições de ensino superior na elaboração de seus relatórios de autoavaliação institucional, bem como determina a periodicidade da submissão dos relatórios por meio do sistema e-MEC. Destaca-se que, a partir do ano de referência 2015, passou-se a exigir que o mesmo relatório fosse inserido no e-MEC ao longo de três anos.

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no que diz respeito à periodicidade, o primeiro ciclo de Relatórios se daria a partir do ano de referência 2015, devendo, pois, serem inseridos no sistema e-MEC, da seguinte forma:

- até 31 de março de 2016 - 1º Relatório Parcial
- até 31 de março de 2017 - 2º Relatório Parcial
- até 31 de março de 2018 - Relatório Integral

Nesse sentido, de acordo com o que estabelece a NT supracitada, para o ano de referência 2018 do IFCE, o relatório deverá ser entregue da seguinte forma:

- até 31 de março de 2019 - 1º Relatório Parcial

- até 31 de março de 2020 - 2º Relatório Parcial
- até 31 de março de 2021 - Relatório Integral

Sendo assim, inicia-se, portanto, um novo ciclo, de forma que este relatório é uma versão parcial referente ao exercício de 2020 que apresenta o resultado das avaliações aplicadas aos segmentos docente, discente e técnicos administrativos(TAE's), assim como as análises dos dados coletados.

No ano de 2020 a CPA Geral realizou reuniões com as CPA's Locais, a fim de orientá-las a respeito dos relatórios a serem desenvolvidos por *campus*. Em razão da pandemia de COVID-19, a CPA Geral e as CPA's Locais reuniram-se ordinariamente por meios virtuais, no intuito de finalizarem os relatórios parciais, uma vez que o prazo para postagem do segundo relatório parcial fora suspenso. As CPA's Geral e Locais buscaram, ainda, adaptar os questionários para a realidade de isolamento social e ensino remoto imposta pela pandemia de COVID-19.

Nesse sentido, as sugestões para minimizar as fragilidades apresentadas pelo primeiro e pelo segundo Relatório deverão ser apresentadas aos novos gestores do IFCE durante o subsequente, a fim de que se obtenha um plano de gestão voltado para minimizar tais fragilidades.

No ano de 2021, foi delineado um novo modelo de questionário, voltado às dimensões do próximo ciclo de avaliação institucional. Ressalta-se que foi criada uma comissão formada pelas CPA Geral e pelas CPA's Locais que se dedicaram ao desenvolvimento de uma proposta de questionários atualizados com a realidade imposta.

Urge também uma reformulação no Regimento da Comissão Própria de Avaliação do IFCE. Nesse sentido, a CPA Geral em conjunto com as CPA's Locais elaborará uma minuta de Regimento para ser apresentada e discutida com a comunidade acadêmica e submetida à aprovação pelo Conselho Superior da instituição (CONSUP).

## 1.2 BREVE HISTÓRICO DO CAMPUS CAUCAIA

No ano de 2010, inaugurou-se um campus no município de Caucaia. Este está situado na região metropolitana de Fortaleza, possui uma área de 1.228,506 km<sup>2</sup> e fica aproximadamente a 17 km do centro da capital cearense. O resultado do último recenseamento, segundo dados do IBGE (2019), aponta que Caucaia, em 2019 alcançou o número populacional de 361.400 habitantes. Desses, 67.260 são jovens que se encontram em idade entre 15 e 24 anos. Caucaia é um dos municípios diretamente beneficiados com a implantação do Complexo Industrial do Pecém – CIPP. Com o seu surgimento, cresceu a necessidade de profissionais qualificados para atender e manter a sustentabilidade dessa economia, sendo assim, é imperativo para o IFCE campus Caucaia que a oferta dos cursos esteja voltada para a indústria, a tecnologia, a gestão e negócios, e que atenda a essa demanda específica, como também, a outras que surgiram. Por essa razão o IFCE- Campus Caucaia oferta seus cursos de nível Médio Técnicos e Subsequentes, almejando ofertar suporte, por exemplo, nas áreas de Eletrotécnica, Eletroeletrônica, Metalurgia, petroquímica, Informática e Logística.

Nessa perspectiva, o IFCE- Campus Caucaia também, a partir do ano de 2017, implementou curso de Pós-graduação em Ciências da Natureza e Humanas e em 2019 passou a ofertar dois cursos de Licenciatura, Química e Matemática. Desta forma, busca contribuir não só para o fortalecimento das mudanças locais, mas acima de tudo atuar na produção de saberes que estejam vinculados com o contexto global numa visão comprometida com a educação e o desenvolvimento social de forma sustentável.

### 1.3 CARACTERIZAÇÃO DO IFCE CAMPUS CAUCAIA

O campus de Caucaia do IFCE foi inaugurado no dia 27 de dezembro de 2010 e entregue oficialmente à comunidade de Caucaia no dia 26 de agosto de 2011. Surgiu em decorrência do plano de expansão da rede federal de educação tecnológica.

Os três primeiros cursos técnicos começaram a funcionar no primeiro semestre de 2012: Eletroeletrônica, Metalurgia e Petroquímica. As formações eram oferecidas na modalidade concomitante, ou seja, para alunos que faziam o Ensino Médio em escolas regulares e apenas o Ensino Profissional no campus. No primeiro semestre de 2015, os três cursos passaram a ser ofertados na modalidade Integrado, passando a atender alunos que faziam o Ensino Médio e a Formação Profissional no campus. Ainda em **2015**, no segundo semestre, foi inaugurado o Bloco Didático do campus, com salas de aula, laboratórios e salas administrativas para o Departamento de Ensino e Coordenações de curso.

Em **2017**, Deu-se início ao funcionamento do curso técnico em Logística, na modalidade Subsequente, ou seja: para alunos que já concluíram o Ensino Médio. Foi o primeiro curso noturno do campus.

No segundo semestre de **2018**, duas turmas de pós-graduação (Especialização lato sensu em Ensino de Ciências Humanas e Ensino de Ciências da Natureza), também ofertados no turno noturno.

Em **2019**, o campus deu início aos seus primeiros cursos em nível superior (Licenciatura em Matemática e Licenciatura em Química), com o início das atividades dos cursos de Licenciatura em Matemática e Química.

### 1.4 ORGANIZAÇÃO DO CAMPUS

Até o final do ano 2019, o IFCE Campus Caucaia contava com a seguinte estrutura: 11 salas de aula; 7 laboratórios (Eletroeletrônica; Informática; Química; Instrumentação Analítica; Física; Instrumentação e Automação; Materiais), sala de Educação Física; Biblioteca; 16 salas administrativas; auditório para 110 pessoas, Sala de Videoconferência; Refeitório com 72 lugares; Cozinha; Depósitos de Almoxarifado e Infraestrutura. Porém no ano de 2020 iniciou-se licitação para uma reforma estrutural prevista para iniciar em 2021. No projeto foi incluído para ser construído dois blocos, sendo, um didático com 6 salas de aula, um novo refeitório e outro administrativo contendo 1 depósito do almoxarifado, 1

sala da Coordenadoria de TI, Coordenadoria de Infraestrutura, 1 sala da Coordenadoria de Aquisições e Contratações, 1 sala da Coordenadoria de Almoxarifado e Patrimônio, Setor de Execução Orçamentária e Financeira. Com a construção desses novos ambientes abriria se espaço para criar um Laboratório de Comandos, vinculado ao curso de eletroeletrônica.

De acordo com a Plataforma IFCE em Números, no ano de 2020, em seus dois semestres letivos, havia 354 (trezentos e cinquenta e um) matrículas. Estas distribuídas nos cursos ofertados, ressaltando que no ano em questão as aulas foram ofertadas de forma remota sendo disponibilizadas de forma síncrona e assíncrona.

## 1.5 FINALIDADES E OBJETIVOS DO IFCE

As finalidades do IFCE, como das demais instituições que integram a Rede Federal de Educação Tecnológica, são definidos por meio do artigo 6º da Lei nº. 11.892/2008, transcrito a seguir.

I. Ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional;

II. Desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais;

III. Promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão;

IV. Orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação do Instituto Federal;

V. Constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica;

VI. Qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes públicas de ensino;

VII. Desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica;

VIII. Realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico;

IX. Promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

Ainda na Lei nº. 11.892/2008 são definidos os objetivos dos institutos federais:

- I. Ministrar educação profissional, técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II. Ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;
- III. Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;
- IV. Desenvolver atividades de extensão, de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;
- V. Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- VI. Ministrar em nível de educação superior, abrangendo:
  - a. cursos superiores de tecnologia, visando à formação de profissionais para diferentes setores da economia;
  - b. licenciaturas e programas especiais de formação pedagógica, com vistas à formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;
  - c. bacharelados e engenharias, visando à formação de profissionais para diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;
  - d. cursos de pós-graduação *lato sensu*, de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas em diferentes áreas do conhecimento.

## 1.6 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008.

Órgão de vinculação	Ministério da Educação
Denominação completa	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará
Denominação abreviada	Instituto Federal do Ceará (IFCE)
Natureza jurídica	Autarquia Federal
CNPJ	10.744098/0001-45
Código da IES	1807– UG: 158960
Principal atividade	Educação Profissional de Nível Tecnológico

## 1.7 CURSOS DE GRADUAÇÃO OFERTADOS NO IFCE CAMPUS CAUCAIA

Atualmente, no IFCE Campus Caucaia são oferecidos 2 (dois) cursos de licenciatura plena e duas Especializações.

### 1.7.1 Cursos de Licenciatura

1. Licenciatura em Química.
2. Licenciatura em Matemática.

### 1.7.2 Curso de Pós-Graduação

1. Especialização em Ensino de Ciências da Natureza.
2. Especialização em Ensino de Ciências Humanas.

### 1.7.2 Cursos Técnicos Integrados

1. Técnico em Eletroeletrônica
2. Técnico em Metalurgia
3. Técnico em Química

### 1.7.3 Cursos Técnicos Subsequentes ao Ensino Médio

1. Técnico em Logística

## 1.8 DADOS DOS CAMPUS

Campus	Endereço	Telefone	E-mail/site
Reitoria	Rua Jorge Dumar, nº 1703, Jardim América. Fortaleza, CE - CEP: 60410-426	(85) 3401.2300 3401.2303	<a href="mailto:reitoria@ifce.edu.br">reitoria@ifce.edu.br</a> <a href="http://www.ifce.edu.br">www.ifce.edu.br</a>
Acaraú	Av. Des. Armando de Sales Louzada, s/n - Monsenhor José Edson Magalhães. Acaraú, CE - CEP: 62580-000	(88) 3661.4103	<a href="http://www.ifce.edu.br/acarau">www.ifce.edu.br/acarau</a>
Acopiara	Rodovia CE-060, Km 332 – Vila Martins. Acopiara, CE - CEP: 63560-000	(85)3401.2436	<a href="http://www.ifce.edu.br/acopiara">www.ifce.edu.br/acopiara</a>
Aracati	Rodovia CE-040, Km 137,1, s/n – Aeroporto. Aracati, CE - CEP: 62800-000	(88) 3303.1200	<a href="http://www.ifce.edu.br/aracati">www.ifce.edu.br/aracati</a>
Baturité	Av. Ouvidor Vitoriano Soares Barbosa, 160 – Sanharão. Baturité, CE - CEP: 62760-000	(85)3347.9175	<a href="http://www.ifce.edu.br/baturite">www.ifce.edu.br/baturite</a>
Boa Viagem	Rodovia BR 020, Km 209 – Zona Rural Anafuê. Boa Viagem, CE – CEP: 63870-000	(85)3401.2235	<a href="http://www.ifce.edu.br/boa-viagem">www.ifce.edu.br/boa-viagem</a>
Camocim	Rua Dr. Raimundo Cals, 2041 - Cidade com Deus. Camocim, CE - CEP: 62400-000	(88) 3621.0138	<a href="http://www.ifce.edu.br/camocim">www.ifce.edu.br/camocim</a>
Canindé	Rodovia BR 020, Km 303, s/n – Jubaia. Canindé, CE - CEP: 62700-000	(85) 3343.0572	<a href="http://www.ifce.edu.br/caninde">www.ifce.edu.br/caninde</a>
Caucaia	Rua Francisco da Rocha Martins, s/n - Bairro Pabussu. Caucaia, CE - CEP: 61609-090	(85) 3387.1450	<a href="http://www.ifce.edu.br/caucaia">www.ifce.edu.br/caucaia</a>
Cedro	Alameda José Quintino, s/n – Prado. Cedro, CE CEP: 63400-000	(88) 3564.1000	<a href="http://www.ifce.edu.br/cedro">www.ifce.edu.br/cedro</a>
Crateús	Av. Geraldo Barbosa Marques, 567 – Venâncios. Crateús, CE - CEP: 63708 - 260	(88) 2151.2943	<a href="http://www.ifce.edu.br/crateus">www.ifce.edu.br/crateus</a>
Crato	Rodovia CE 292, KM 15 - Gisélia Pinheiro. Crato, CE - CEP: 63115-500	(88) 3586.8100	<a href="http://www.ifce.edu.br/crato">www.ifce.edu.br/crato</a>
Fortaleza	Avenida Treze de Maio, nº 2081 – Benfica. Fortaleza, CE - CEP: 60040-215	(85) 3307.3681	<a href="http://www.ifce.edu.br/fortaleza">www.ifce.edu.br/fortaleza</a>
Guaramiranga	Sítio Guaramiranga, S/N – Centro – Guaramiranga, CE - CEP: 62766-000	(85) 3307.4008	<a href="http://www.ifce.edu.br/guaramiranga">www.ifce.edu.br/guaramiranga</a>
Horizonte	Rua Francisca Cecilia de Sousa, SN - Planalto	(85)3401.2205	<a href="http://www.ifce.edu.br/horizonte">www.ifce.edu.br/horizonte</a>

	Horizonte. Horizonte, CE - CEP: 62884-105		
Iguatu Unidade I Areias	Rua Deoclécio Lima Verde, s/n - Bairro Areias Iguatu, CE - CEP: 63500- 000	(88) 3581.0442	<a href="http://www.ifce.edu.br/iguatu">www.ifce.edu.br/iguatu</a>
Unidade II Vila Cajazeiras	Rodovia Iguatu/Várzea Alegre, km 05, s/n - Vila Cajazeiras Iguatu, CE - CEP: 63500- 000	(88) 3582.1000	
Itapipoca	Av. da Universidade, 102 – Madalena. Itapipoca, CE - CEP: 62505-090	(85) 3401.2372	<a href="http://www.ifce.edu.br/itapipoca">www.ifce.edu.br/itapipoca</a>
Jaguaribe	Rua Pedro Bezerra de Menezes, nº 387 - Manoel Costa Moraes, Jaguaribe, CE - CEP:63475-000	(88) 3522.1117	<a href="http://www.ifce.edu.br/jaguaribe">www.ifce.edu.br/jaguaribe</a>
Jaguaruana	Av. Dr. Antônio da Rocha Freitas, 1566. Jaguaruana, CE - CEP 62823-000	(85) 991422975	<a href="http://www.ifce.edu.br/jaguaruana">www.ifce.edu.br/jaguaruana</a>
Juazeiro do Norte	Av. Plácido Aderaldo Castelo, nº1646 - Bairro Planalto. Juazeiro do Norte, CE - CEP: 63040-540	(88) 2101.5301	<a href="http://www.ifce.edu.br/juazeirodonorte">www.ifce.edu.br/juazeirodonorte</a>
Limoeiro do Norte	Rua Estevão Remígio, 1145 – Centro. Limoeiro do Norte, CE - CEP: 62930- 000	(85)3401.2290	<a href="http://www.ifce.edu.br/limoeirodonorte">www.ifce.edu.br/limoeirodonorte</a>
Maracanaú	Av. Parque Central, 1315 - Distrito Industrial I. Maracanaú, CE - CEP: 61939-140	(85) 3878.6300	<a href="http://www.ifce.edu.br/maracanau">www.ifce.edu.br/maracanau</a>
Maranguape	Rodovia CE-065 Km 17, S/N – Novo Parque Iracema. Maranguape, CE - CEP: 61940-750	(85)3401.2286	<a href="http://www.ifce.edu.br/maranguape">www.ifce.edu.br/maranguape</a>
Mombaça	Rodovia CE 363. Mombaça, CE - CEP: 63610-000	(88)3583-1997	
Morada Nova	Av. Prefeito Raimundo José Rabelo, nº 2717 - Bairro Julia Santiago. Morada Nova, CE - CEP: 62940- 000	(85) 3455.3023	<a href="http://www.ifce.edu.br/moradanova">www.ifce.edu.br/moradanova</a>
Paracuru	Rodovia CE-341, Km 2, S/N - Novo Paracuru. Paracuru, CE - CEP: 62680-000	(85) 3401.2210	<a href="http://www.ifce.edu.br/paracuru">www.ifce.edu.br/paracuru</a>
Pecém	Rodovia CE-422 (antiga CE-155), km 4,5; s/n - Complexo Industrial e Portuário do Pecém. Caucaia, CE - CEP: 62670- 000	(85) 3401.2269	<a href="http://www.ifce.edu.br/pecem">www.ifce.edu.br/pecem</a>

Polo de Inovação Fortaleza	Rua Nogueira Acioli, 621 – Aldeota. Fortaleza, CE - CEP: 60110-140	(85)3455.3001	<a href="http://www.ifce.edu.br/polodeinovacao">www.ifce.edu.br/polodeinovacao</a>
Quixadá	Av. José de Freitas Quieroz, 5.000 - Bairro Cedro. Quixadá, CE - CEP:63902-580	(85)3455-3025	<a href="http://www.ifce.edu.br/quixada">www.ifce.edu.br/quixada</a>
Sobral	Av. Dr. Guarani, nº 317 - Bairro Derby Clube. Sobral, CE - CEP: 62042-030	(88) 3112.8100	<a href="http://www.ifce.edu.br/sobral">www.ifce.edu.br/sobral</a>
Tabuleiro do Norte	Rodovia CE-377, Km 2 - Sítio Taperinha. Tabuleiro do Norte, CE - CEP: 62960-000	(85) 3401.2282	<a href="http://www.ifce.edu.br/tabuleirodonorte">www.ifce.edu.br/tabuleirodonorte</a>
Tauá	Rua Antônio Teixeira Benevides, 01 – Colibris. Tauá, CE - CEP: 63660-000	(88) 3437.4249	<a href="http://www.ifce.edu.br/taua">www.ifce.edu.br/taua</a>
Tianguá	Av. Tabelaão Luiz Nogueira de Lima. Tianguá, CE - CEP: 62324-075	(88)3671.7900	<a href="http://www.ifce.edu.br/tianqua">www.ifce.edu.br/tianqua</a>
Ubajara	Rua Luís Cunha – 178, Monte Castelo, Ubajara, CE - CEP:62350-000	(88) 3634.9600	<a href="http://www.ifce.edu.br/ubajara">www.ifce.edu.br/ubajara</a>
Umirim	Rua Carlos Antonio Sales, S/N - Fazenda Floresta. Umirim, CE - CEP: 62660-000	(85) 3364.4500	<a href="http://www.ifce.edu.br/umirim">www.ifce.edu.br/umirim</a>

## 1.9 DADOS DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFCE é o órgão responsável pela implantação e pelo desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional, pautando a sua atuação na perspectiva da articulação entre o processo avaliativo e o processo de planejamento institucional, pois ambos norteiam o desenvolvimento institucional. Numa abordagem sistêmica e contínua, o processo avaliativo do IFCE orienta a sua concepção e execução pelos princípios, parâmetros e instrumentos propostos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) Geral, para o quadriênio 2018/2022 foi estabelecida pela Portaria N° 1052/GABR/REITORIA, de 06 de dezembro de 2018.

## 2 METODOLOGIA

Sabe-se que os resultados da autoavaliação devem ser submetidos ao olhar de especialistas, na perspectiva de se proceder a uma avaliação externa das práticas desenvolvidas, uma vez que, por uma visão externa, podem-se corrigir eventuais erros de percepção produzidos por agentes internos e o documento, então, atua como um instrumento cognitivo, crítico e organizador das ações da instituição e do MEC.

Nesse sentido, a atual Comissão Própria de Avaliação Institucional, no que tange à metodologia aplicada ao processo avaliativo, manteve a proposta utilizada nas avaliações anteriores inclusive, quanto às etapas realizadas.

A metodologia adotada pela CPA alinha-se ao modelo proposto pelo Sinaes, dividindo o processo em três etapas, quais sejam, elaboração, execução e a análise, culminando na produção do relatório final.

### 2.1.1 Etapa de Elaboração

Na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos e, ainda, atividades de sensibilização e divulgação do processo avaliativo, adotando-se diversas estratégias e instrumentos. Para a sensibilização e divulgação, usaram-se recursos de tecnologias da informação, como e-mail, portal institucional e mídias impressas como cartazes, pôsteres e panfletos. Complementando as estratégias de divulgação, realizou-se o corpo a corpo com visitas aos setores, salas de aulas e contatos pessoais com professores, alunos e técnicos.

### 2.1.2 Etapa de Execução

Na fase de execução, foram disponibilizados os questionários *on-line* para que a comunidade respondesse em qualquer local e a qualquer momento, dentro do período de execução. O acesso ao questionário se deu da seguinte forma: para os docentes e alunos, por meio do sistema *on-line* Q-acadêmico do IFCE e para os técnicos administrativos, pelo portal do IFCE. A todos os participantes foi assegurado o anonimato. Cabe esclarecer que todos os *campi* responderam ao questionário, permitindo aos gestores o acesso aos dados do relatório.

### 2.1.3 Etapa de Análise

Conforme mencionado anteriormente, durante a etapa de execução foram coletadas as respostas dos questionários respondidos por três segmentos de públicos internos ao IFCE, a saber: estudantes, servidores técnico-administrativos e servidores docentes.

Para cada segmento de público atendido, foram consolidados os níveis de satisfação associados a cada pergunta do questionário disponibilizado, para que por meio deles pudessem ser reveladas as áreas menos assistidas em relação às políticas institucionais.

Os níveis de satisfação foram definidos de acordo com as opções disponíveis para as respostas dos questionários. Na metodologia proposta, foi definido que: (I) o nível de satisfação era **alto** quando os respondentes selecionavam as opções “Sim”, “Sempre”, “Frequentemente”, “Alto”, “Excelente” e “Ótimo”; (II) o nível de satisfação era **médio** quando os respondentes selecionavam as opções “Parcialmente”, “Moderada”, “Bom” e “Regular”; e (III) o nível de satisfação era **baixo** quando os respondentes selecionaram as opções “Não”, “Raramente”, “Nunca”, “Baixa”, “Nenhuma” e “Muito Fraco”. O quadro a seguir resume a classificação dos níveis de satisfação de acordo com a metodologia proposta.

Nível de Satisfação	Opções de Respostas
Baixo	Não, Raramente, Nunca, Baixa, Nenhuma e Muito Fraco
Médio	Parcialmente, Moderada, Bom e Regular
Alto	Sim, Sempre, Frequentemente, Alto, Ótimo e Excelente

A partir dos níveis de satisfação, realizou-se uma nova categorização dos resultados usando como referência o percentual de *nível de satisfação alto*, com o objetivo de se encontrar um conceito final e único para o aspecto avaliado. Em outras palavras, para cada pergunta identificou-se, por segmento de público, o percentual de respostas que apontavam para um nível de satisfação alto. Se esse percentual estivesse entre 0 e 49.99%, ter-se-ia como resultado da avaliação no segmento de público o conceito de *fragilidade*.

Caso esse percentual estivesse entre 50 e 69.99%, dir-se-ia que o conceito seria de *avaliação mediana* e se o percentual fosse maior que 70%, o resultado final por segmento apontaria para uma *potencialidade*.

O quadro a seguir resume a classificação dos resultados de avaliação por segmento de público.

<b>Intervalo de Nível de Satisfação Alto</b>	<b>Resultado da Avaliação por Segmento de Público</b>
0% - 49,99%	Fragilidade
50% - 69,99%	Avaliação mediana
70% - 100%	Potencialidade

Considerando-se os três segmentos de públicos do IFCE tratados neste trabalho, ao obter-se o resultado da avaliação por segmento, faz-se ainda necessário estabelecer um conceito único para os resultados de cada segmento. O quadro a seguir resume as possibilidades de agrupamento dos resultados de avaliação de cada segmento de público, quando somente dois segmentos estão envolvidos.

<b>Segmento de Público 1</b>	<b>Segmento de Público 2</b>	<b>Classificação Final</b>
<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
<i>Potencialidade</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Controvérsia</i>
<i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Controvérsia</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Tendência de Potencialidade</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Tendência de Fragilidade</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>

Na metodologia proposta, uma *fragilidade* anula uma *potencialidade*. Quando somente dois segmentos de público estão envolvidos e um dos segmentos aponta para uma *fragilidade* e o outro para uma *potencialidade*, diz-se então haver uma *controvérsia*. Uma *avaliação mediana* combinada com uma *potencialidade* ou *fragilidade*, transforma o conceito em *tendência de potencialidade* ou *tendência de fragilidade*, respectivamente.

No caso de três segmentos envolvidos, como uma *fragilidade* anula uma *potencialidade*, então prevalecerá o resultado da avaliação do terceiro segmento de público considerado. O quadro a seguir resume as possibilidades de

agrupamento dos resultados de avaliação de cada segmento de público, quando três segmentos estão envolvidos.

<b>Segmento de Público 1</b>	<b>Segmento de Público 2</b>	<b>Segmento de Público 3</b>	<b>Classificação Final</b>
<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	
		<i>Avaliação Mediana</i>	
<i>Potencialidade</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Controvérsia</i>
<i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Controvérsia</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Controvérsia</i>
<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	
		<i>Avaliação Mediana</i>	
<i>Fragilidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Controvérsia</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Potencialidade</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Controvérsia</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Controvérsia</i>
		<i>Fragilidade</i>	<i>Fragilidade</i>
		<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Avaliação Mediana</i>	<i>Potencialidade</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
		<i>Fragilidade</i>	
		<i>Avaliação Mediana</i>	

Em resumo, para o relatório de avaliação o que interessa predominantemente são as *potencialidades* e *fragilidades*. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o que aconteceu e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público, em geral, o mais importante são os conceitos *fragilidade* e *potencialidade* e, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário entendê-los e aplicar o tratamento ou

ação adequados.

A metodologia compreende, ainda, a atividade de devolutiva dos resultados encontrados, que consiste em apresentação, por meio de seminários, destinada aos três segmentos acadêmicos. A expectativa é de que os seminários se constituam em mais um espaço democrático como oportunidade para prestação de contas dos gestores e estabelecimento de novos compromissos com a comunidade.

## 2.2 RESPONDENTES DAS PESQUISAS APLICADAS

Participaram desta pesquisa 1840 servidores docentes, 407 técnicos-administrativos e 22.818 estudantes matriculados em cursos técnicos e de graduação.

Ord.	Campus	Participação (%)		
		Alunos	Professores	Técnicos
1.	Acaraú	52%	100%	0%
2.	Acopiara	0%	100%	100%
3.	Aracati	62%	100%	42%
4.	Baturité	61%	92%	0%
5.	Boa Viagem	17%	100%	37%
6.	Camocim	44%	100%	48%
7.	Canindé	59%	100%	0%
8.	Caucaia	55%	90%	4%
9.	Cedro	60%	97%	4%
10.	Crateús	55%	98%	0%
11.	Crato	94%	90%	7%
12.	Fortaleza	58%	100%	20%
13.	Guaramiranga	44%	86%	0%
14.	Horizonte	0%	69%	6%
15.	Iguatu	56%	100%	22%
16.	Itapipoca	53%	100%	54%
17.	Jaguaribe	76%	100%	11%
18.	Jaguaruana	36%	94%	40%
19.	Juazeiro do Norte	67%	95%	6%
20.	Limoeiro do Norte	59%	90%	43%
21.	Maracanaú	68%	100%	0%
22.	Maranguape	2%	92%	0%
23.	Morada nova	49%	100%	46%
24.	Paracuru	27%	100%	21%
25.	Pecém	42%	89%	0%
26.	Quixadá	68%	100%	0%
27.	Reitoria	0%	0%	25%
28.	Sobral	57%	90%	24%
29.	Tabuleiro do Norte	49%	97%	19%

30.	Tauá	32%	100%	0%
31.	Tianguá	61%	100%	0%
32.	Ubajara	61%	100%	63%
33.	Umirim	43%	86%	40%
<b>Total</b>		56%	93%	21%

### 3 COLETA E ANÁLISE DE DADOS PERTINENTES A CADA EIXO

Nesse campo, são apresentados os dados coletados e informações pertinentes a cada eixo, considerando as diferentes dimensões institucionais, dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o Sinaes.

É válido destacar que o instrumento avaliativo, até então utilizado, não contempla as dimensões 6 (Organização e Gestão da Instituição), 8 (Planejamento e Avaliação) e 10 (Sustentabilidade Financeira). Nas considerações finais, fica estabelecido que a próxima equipe de gestão da CPA, durante a revisão dos questionários, deverá contemplar essas dimensões.

#### 3.1 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

##### 3.1.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Você teve a oportunidade de participar da elaboração/revisão do PDI/PAA do seu campus?	<i>Avaliação Mediana</i> 58,0%	<i>Fragilidade</i> 7,7%	SEM RESPONDENTE	<i>Tendência de Fragilidade</i>
Você considera que o IFCE mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido?	<i>Potencialidade</i> 82,0%	<i>Potencialidade</i> 85,0%	SEM RESPONDENTE	<i>Potencialidade</i>

Nessa dimensão, os respondentes alunos informaram fragilidade para a oportunidade de participar da elaboração e/ou revisão do PDI, e os demais informantes apontaram maior participação na elaboração do PDI, porém com participação ainda não satisfatória; os grupos respondentes **consideram** que a instituição mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido. Diante do exposto, é importante que a participação dos alunos e docentes no PDI seja avaliada pela gestão central da CPA e, no âmbito dos *campi*, pelas comissões locais e comunidade interna para que estratégias

sejam definidas, a fim de minimizar ou superar as fragilidades identificadas.

Chama atenção nesses itens a não participação do segmento TAE como respondente, o que denota necessidade, por parte da CPA local, de pensar estratégias para incentivo desse segmento na participação efetiva nos questionários disponibilizados, bem como buscar informações do porque da abstenção desse segmento em relação a pesquisa anual realizada pela Comissão.

### 3.1.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
O campus dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência visual?	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
O campus dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência física?	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19

O campus dispõe de pessoal especializado para atender pessoas com deficiência auditiva?	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
O campus desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?	Avaliação Mediana 52,0%	Fragilidade e 48,4%	SEM RESPONDENTE	Tendência a Fragilidade
No campus, existe política/programa/ação de inclusão social?	Avaliação Mediana 60,0%	Avaliação Mediana 60,8%	SEM RESPONDENTE	Avaliação Mediana
Existe uma política/programa/ação de preservação do meio ambiente no campus?	Fragilidade e 36%	Fragilidade e 47,5%	SEM RESPONDENTE	Fragilidade
No campus, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e patrimônio cultural da cidade?	Fragilidade e 16,0%	Fragilidade e 42,5%	SEM RESPONDENTE	Fragilidade

Você se julga capacitado a ministrar sua disciplina para alunos com necessidades educativas especiais?	<i>Fragilidade e 22,0%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>
--	----------------------------	----------------------	----------------------	--------------------

A análise do quadro imediatamente acima, permite concluir que todos os itens relacionados a responsabilidade social, apresetam avaliação abaixo do satisfatório e que a pandemia da COVID-19 afetou drasticamente os indicadores correlatos. Embora se reconheça que há um esforço significativo do Campus para atender a comunidade que apresenta algum fator de vulnerabilidade por meio de ações do Núcleos de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), ainda será necessário implementar, de forma mais efetiva, estratégias de melhoria contínua para que os indicadores se tornem “Potencialidade”.

Temos também nessa “dimensão” a não participação do segmento TAE. A ausência de respostas desse segmento afeta negativamente o resultado desses indicadores.

### 3.2 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 3.2.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
O currículo do Instituto visa à formação do cidadão crítico e participativo. Você considera que a prática docente contribui para a efetividade desse currículo?	<i>Potencialidade e 94,0%</i>	<i>Potencialidade 83,5%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade</i>
A reflexão e a pesquisa são estratégias de aprendizagem capazes de estimular o autodesenvolvimento do educando. Essas estratégias estão presentes no método de ensino dos professores?	<i>Potencialidade 94,0%</i>	<i>Potencialidade e 93,5%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade e</i>
A avaliação da aprendizagem deve ser orientada para que os aspectos qualitativos prevaleçam sobre os quantitativos. Essas práticas são observadas pelos docentes?	<i>Potencialidade 94,0%</i>	<i>Potencialidade e 92,3%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade e</i>

Os currículos e programas do seu curso correspondem a suas expectativas?	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade 77,3%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade</i>
--	----------------------	-----------------------------	----------------------	-----------------------

Você desenvolveu alguma atividade de produção científica e tecnológica mediante a publicação de artigos, livros ou comunicação em eventos científicos?	<i>Avaliação Mediana 64,0%</i>	<i>Fragilidade e 26,5%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Tendência a Fragilidade e</i>
Em relação ao apoio à participação em eventos regionais, nacionais e internacionais com qualis, as suas solicitações foram atendidas?	<i>Fragilidade e 14,0%</i>	<i>Fragilidade e 13,3%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>
Você participa de atividade de extensão no seu campus?	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade e 19,8%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>
Você promove atividade de extensão e/ou participa de alguma em seu campus?	<i>Avaliação mediana 46%,4%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
Os representantes do campus estimulam a participação dos alunos em atividades de extensão?	<i>Avaliação Mediana 60%</i>	<i>Avaliação Mediana 50,7%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
Você considera que as atividades de ensino, pesquisa e extensão são desenvolvidas de maneira articulada no seu campus?	<i>Avaliação mediana 54,0%</i>	<i>Potencialidade e 91,2%</i>	<i>SEM RESPONDENTE</i>	<i>Tendencia a potencialidade e</i>
Você considera que a extensão desenvolvida no seu campus contribui para o desenvolvimento social das comunidades atendidas?	<i>Avaliação Mediana 50%</i>	<i>Avaliação Mediana 58,1%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
Coerência dos objetivos do curso com a estrutura curricular?	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação mediana 62,9%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação mediana</i>
Políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão, previstas no PDI, no âmbito do curso:	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade e 37,6%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>
Atualização dos conteúdos curriculares previstos em relação ao perfil do egresso do curso:	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade e 47,1%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>
Adequação das cargas horárias ao perfil do egresso do curso:	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade e 45,9%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>

Coerência das atividades pedagógicas com a metodologia implantada no curso:	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade e 50,3%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>
Articulação da teoria com a prática:	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade e 42,4%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>
A atuação do (a) coordenador (a):	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade e 54,1%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>
A atuação do (as) professores (as) em relação ao ensino:	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana 65,0%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
A atuação do (as) professor (as) em relação à extensão:	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade e 48,2%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>
A atuação dos técnico-administrativos do curso:	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade e 52,1%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>

O campus desenvolve práticas que estimulam a formação continuada do docente	<i>Potencialidade e 78%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade</i>
A avaliação da aprendizagem deve ser orientada para que os aspectos qualitativos prevaleçam sobre os quantitativos. A sua prática avaliativa em sala de aula observa esse aspecto?	<i>Potencialidade e 94,0%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade e</i>

No âmbito das políticas acadêmicas, o resultado da avaliação, apresenta de forma significativa, “Fragilidades” quando levado em conta a avaliação do segmento aluno. Dessa forma, é aqui reforçada a recomendação de um olhar mais atento para esse fato, no âmbito da execução das ações, pelo *campus* e pela gestão central do IFCE. Assim como há necessidade de proposição de ações que visem à melhoria contínua dos indicadores para que saiam da categoria de “fragilidades”, passando para níveis satisfatórios.

É importante salientar que alguns resultados, em analogia com relatório do ano de 2019, apresentaram alterações regressivas nos índices encontrados. Porém é preciso considerar alguns fatores que marcaram o ano de 2020 como um ano atípico. Alguns desses fatores pode ter sido a suspensão no calendário letivo por período necessário à elaboração de estratégias e capacitação dos professores para o Ensino Remoto. O que exigiu adaptações a essa modalidade de ensino tanto por parte dos docentes quanto pelos discentes. Houve, contudo,

observações satisfatórias. Todavia, de forma significativa, foram identificadas críticas e sugestões a respeito de aspectos que envolvem a postura e didática do corpo docente, a saber: metodologia de ensino, relação interpessoal, sensibilidade, atenção a alunos com dificuldade de aprendizagem, entre outros.

Outro aspecto mencionado pelos estudantes, de maneira geral, foi a necessidade de mais incentivo e inclusão da participação de um número maior de estudantes no âmbito da pesquisa e da extensão de forma significativa. Também foi informada a necessidade de mais aulas práticas e de laboratório, as quais no ensino remoto têm sido as mais prejudicadas.

### 3.2.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Você considera que a imagem institucional é reconhecida na região em que seu campus está?	<i>Avaliação Mediana 66,0%</i>	<i>Avaliação o Mediana 66,7%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
As estratégias de comunicação interna adotadas pela instituição garantem a divulgação de informações corretas e precisas?	<i>Avaliação Mediana 68,0%</i>	<i>Avaliação o Mediana 66,4%</i>	<i>SEM RESPONDENTE</i>	<i>Avaliação Mediana</i>
As estratégias de comunicação externa adotadas pela instituição garantem a consolidação da imagem institucional?	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>SEM RESPONDENTE</i>	<i>SEM RESPONDENTES</i>

Nesta dimensão, que diz respeito a comunicação com a sociedade, é fundamental a participação dos TAE 's como respondente dos itens dispostos, pois a comunicação é uma area cujo a função é de sua responsabilidade. O fato de não ter respondentes desse segmento afetou significamente o nível resultante das questões. É de fundamental importância rever ações que possam estimular a participação desse segmento nos questionários emitidos pela CPA e ações que possam elevar o nível de "Mediano" para "Potencialidade" dentre os demais segmentos.

### 3.2.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
O atendimento pedagógico ao aluno é satisfatório?	Avaliação mediana 68,0%	Fragilidade e 55,9%	Não se aplica	Tendência a Fragilidade
O atendimento social ao aluno é satisfatório?	Avaliação mediana 56,0%	Fragilidade 51,8%	Não se aplica	Tendência a Fragilidade
O atendimento na coordenadoria de controle acadêmico é satisfatório?	Potencialidade e 78,0%	Avaliação Mediana 59,4%	Não se aplica	Tendência potencialidade e
O atendimento relacionado a estágio é satisfatório?	Fragilidade e 22,0%	Fragilidade e 19,1%	Não se aplica	Fragilidade
Coerência dos objetivos do curso com o perfil profissional do egresso	Não se aplica	Avaliação Mediana 51,5%	Não se aplica	Avaliação Mediana
Apoio ao discente, por meio de programas, tais como: programa de apoio extraclasse, psicopedagógico, atividade de nivelamento e extracurriculares?	Não se aplica	Fragilidade e 42,6%	Não se aplica	Fragilidade
Como você avalia a política de auxílio-óculos do IFCE?	Não se aplica	Fragilidade e 13,0%	Não se aplica	Fragilidade
Como você avalia a política de auxílio- transporte do IFCE?	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Sem respondente
Como você avalia a política de auxílio para visitas técnicas com pernoite do IFCE?	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Sem respondente
Como você avalia a política de auxílio para visitas técnicas sem pernoite do IFCE?	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Sem respondente
Como você avalia a política de auxílio para visitas técnicas obrigatórias do IFCE?	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Sem respondente
Como você avalia a política de auxílio-alimentação do IFCE?	Não se aplica	Fragilidade e 23%	Não se aplica	Fragilidade
Como você avalia a política de auxílio- moradia do IFCE?	Não se aplica	Fragilidade e 9,1%	Não se aplica	Fragilidade

Como você avalia a política do IFCE quanto ao auxílio a mãe e pais?	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade e 8,8%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>
Como você avalia a política de auxílio acadêmico do IFCE?	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade e 18,3%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Fragilidade</i>

### 3.3 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

No que se refere à política de atendimento aos discentes, a maior parte dos itens apontam para “Fragilidades”. No que diz respeito aos auxílios, também é possível identificar, de uma forma geral, a insatisfação dos estudantes com tais políticas. Em analogia ao relatório anterior pode se verificar que as categorias avaliativas se mantiveram em relação aos itens, mas houve uma sensível e negativa redução na pontuação dada a cada categoria usada para avaliar.

#### Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Questão	Professor	Aluno	Técnico	Classificação Final
Existe respeito e confiança entre os servidores e a chefia imediata?	Potencialidade e 94,0%	<i>Não se aplica</i>	SEM RESPONDE NTE	Potencialidade e
Existe respeito e confiança entre os servidores?	Potencialidade e 98,0%	<i>Não se aplica</i>	SEM RESPONDE NTE	Potencialidade e
Existe respeito e confiança entre os servidores e estudantes?	Potencialidade 100,0%	<i>Não se aplica</i>	SEM RESPONDE NTE	Potencialidade e
A política de capacitação tem viabilizado o acesso à participação em curso e eventos condizentes com o seu cargo?	Potencialidade e 72,0%	<i>Não se aplica</i>	SEM RESPONDE NTE	Potencialidade e
Você se sente valorizado no IFCE?	Potencialidade e 74,0%	<i>Não se aplica</i>	SEM RESPONDE NTE	Potencialidade e
As condições de trabalho são satisfatórias para o desempenho da sua função?	Potencialidade e 82,0%	<i>Não se aplica</i>	SEM RESPONDE NTE	Potencialidade e
O clima organizacional contribui para sua motivação profissional?	Potencialidade e 78,0%	<i>Não se aplica</i>	SEM RESPONDE NTE	Potencialidade e

No que diz respeito a políticas de gestão, responderam os questionários somente os docentes, que apontaram todos os itens como “Potencialidades”.

Nesse sentido, parabeniza-se as ações do Campus e recomenda-se que

estratégias de planejamento e acompanhamento de ações que envolvam relações interpessoais, as condições de trabalho dos profissionais, valorização profissional, os investimentos em capacitação sejam mantidos e sistematicamente inseridos no planejamento da gestão entre outros, com a finalidade de manter a qualidade das políticas de pessoal.

### 3.4 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### Dimensão 7: Infraestrutura física

<b>Questão</b>	<b>Professor</b>	<b>Aluno</b>	<b>Técnico</b>	<b>Classificação Final</b>
As salas de aula são mantidas adequadamente em relação à limpeza?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não se aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
As salas de aula são mantidas adequadamente em relação à iluminação?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
As salas de aula são mantidas adequadamente em relação à ventilação?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
As salas de aula são mantidas adequadamente em relação ao mobiliário?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
As salas de aula são mantidas adequadamente em relação aos equipamentos?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação à limpeza dos laboratórios?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação à iluminação dos laboratórios?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação à ventilação dos laboratórios?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>

Qual a sua satisfação em relação ao mobiliário dos laboratórios?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação aos equipamentos dos laboratórios?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação a segurança dos alunos e professores nos laboratórios?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação à limpeza dos banheiros?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação à iluminação dos banheiros?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação à ventilação dos banheiros?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação à limpeza da biblioteca?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação à iluminação da biblioteca?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>

Qual a sua satisfação em relação ao mobiliário de biblioteca?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação aos equipamentos da biblioteca?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação quanto aos serviços de apoio às suas atividades (telefone)?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação quanto aos serviços de apoio às suas atividades (xerox)?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>

Qual a sua satisfação quanto aos serviços de apoio às suas atividades (material de consumo)?	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
Qual a sua satisfação quanto aos serviços de apoio às suas atividades (multimeios)?	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
Qual a sua satisfação quanto aos serviços de apoio às suas atividades (quadro branco)?	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
Qual a sua satisfação quanto aos serviços de apoio às suas atividades (apagador e pincel)?	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
Na biblioteca, você encontrou os livros ou periódicos indicados pelo professor?	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
Você considera o acervo bibliográfico satisfatório em relação à bibliografia básica prevista para o seu curso?	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
Você considera o acervo bibliográfico conservado?	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
Você considera o acervo bibliográfico atualizado?	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
Os equipamentos informáticos são mantidos adequadamente, em relação ao funcionamento e à manutenção?	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
A velocidade da internet é suficiente para o cumprimento de suas atividades?	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
Em geral como você avalia a sala do (a) coordenador (a)?	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
Em geral como você avalia a sala dos professores?	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19
Em geral como você avalia a sala de aula?	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de	Não se aplica	Questão não aplicada em razão da pandemia de

		COVID-19		COVID-19
Em geral como você avalia a Biblioteca?	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Em geral como você avalia o acervo bibliográfico?	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Ç;. Em geral como você avalia os laboratórios?	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>

Qual a sua satisfação em relação a limpeza das salas dos professores?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação a iluminação das salas dos professores?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação a ventilação das salas dos professores?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação ao mobiliário das salas dos professores?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Qual a sua satisfação em relação aos equipamentos das salas dos professores?	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Sobre a limpeza das salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação?	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Sobre o mobiliário das salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação?	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Sobre a iluminação das salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação?	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>

Sobre os equipamentos das salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação?	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>
Sobre a ventilação das salas destinadas às atividades administrativas, qual a sua satisfação?	<i>Não se aplica</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>	<i>Questão não aplicada em razão da pandemia de COVID-19</i>

As questões relacionadas a essa dimensão foram retiradas do questionário, em razão de o ano de 2020 ter sido marcado pelo ensino remoto. Dessa forma não haveria como ser realizada uma avaliação pertinente e justa acerca da infraestrutura de cada *campus*. *No entanto o ano de 2020 o Campus Caucaia fez licitação para construção de novos equipamentos cujo a previsão para início da construção seria o ano subsequente.* Nesse sentido, recomenda-se que os gestores se apoiem nos relatórios parciais dos anos anteriores para verificar quais as fragilidades, no intuito de que se realizem ações de melhoria que contemplem todos os itens do quadro acima.

### 3.4.2 Perguntas relacionadas às atividades remotas

<b>Questão</b>	<b>Professor</b>	<b>Aluno</b>	<b>Técnico</b>	<b>Classificação Final</b>
Você considera o acervo bibliográfico (VIRTUAL) satisfatório e atualizado em relação ao seu curso?	<i>Potencialidade 72,0%</i>	<i>Potencialidade 84,1%</i>	<i>Não se aplica</i>	<i>Potencialidade</i>
Como você avalia o campus na promoção de condições para o desenvolvimento das atividades remotas?	<i>Fragilidade 26,0%</i>	<i>Fragilidade 25,9%</i>	<i>SEM RESPONDENTE</i>	<i>Fragilidade</i>
Como você avalia o campus quanto a Capacitação e Apoio Pedagógico para o desenvolvimento do ensino remoto?	<i>Fragilidade 38,0%</i>	<i>Fragilidade 28,8%</i>	<i>SEM RESPONDENTE</i>	<i>Fragilidade</i>
Como você avalia o campus quanto ao fornecimento da Infraestrutura Física e Tecnológica necessária para o desenvolvimento das atividades de ensino remoto?	<i>Fragilidade 24,0%</i>	<i>Fragilidade 27,1%</i>	<i>SEM RESPONDENTE</i>	<i>Fragilidade</i>
Como você avalia o campus quanto ao apoio Psicológico necessário para o desenvolvimento das atividades de ensino remoto?	<i>Fragilidade 16,0%</i>	<i>22,9% Fragilidade</i>	<i>SEM RESPONDENTE</i>	<i>Fragilidade</i>
Como você avalia o campus quanto ao apoio às Pessoas com Necessidades Específicas para o desenvolvimento das atividades	<i>Fragilidade 18,0%</i>	<i>Fragilidade 21,8%</i>	<i>SEM RESPONDENTE</i>	<i>Fragilidade</i>

remotas?				
----------	--	--	--	--

Em razão da necessidade de substituição do ensino presencial pelo ensino remoto, a CPA considerou pertinente inserir neste relatório questões relacionadas a essa modalidade de ensino.

Como já pontuado em outras seções deste relatório, o ensino remoto exigiu de todos que fazem a comunidade acadêmica uma adaptação a esse tipo de trabalho, que não havia sido planejada. Nesse sentido, excetuando-se o acervo bibliográfico virtual que indicou “Potencialidade”, todos os questionamentos apontaram para “Fragilidade” o que demonstra que todo o esforço realizado pela comunidade acadêmica, para manter uma oferta qualitativa de ensino ainda não obteve êxito.

É necessário, pois, que os novos gestores da instituição desenvolvam uma política que possa identificar em tempo real essas fragilidades e procurem meios para superá-las.

#### 4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PRELIMINAR

A partir das categorias avaliativas apresentadas e das considerações feitas pelos respondentes dos segmentos, recomenda-se a divulgação desse relatório para que a comunidade acadêmica tome ciência de seu conteúdo. E a direção do Campus conjuntamente com a CPA local possam por meio de metodologias, estimular a participação de todos, em especial a do segmento TAE, que pela primeira vez desde que se iniciou os trabalhos da CPA local, não se configurou como respondente do questionário disponibilizado. Essa não participação do segmento técnico administrativo pode ter influenciado negativamente nos resultados, acentuando a categoria “Fragilidade” em diversos itens avaliados.

Na oportunidade, ressalta-se, que devem ser analisadas as observações feitas pelos segmentos do *Campus* para que, na elaboração do seu plano de trabalho essas observações sejam contempladas para que possibilite o alcance das melhorias necessárias, mantendo à qualidade satisfatória dos serviços ofertados pelo IFCE Campus Caucaia. A divulgação deste material é fundamental para a elaboração do plano de trabalho dos anos subsequentes, servindo para nortear ações em áreas que necessitam sofrer alterações.

Segundo relatório da CPA Geral “No ano de 2022, deverá ser apresentado o primeiro relatório parcial de um novo ciclo, caso não haja revogação da **Portaria nº 2.051**, de 09 de julho de 2004, e da **Portaria Nº 92**, de 31 de janeiro de 2014. Nele deve constar uma análise a partir de um novo questionário, bem como os planos de ação das CPA’s e os Planos de Gestão dos novos gestores do IFCE. É importante também que seja reformulado o Regimento Interno das CPA’s e apresentado ao Conselho Superior (CONSUP) do IFCE para aprovação”.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o desenvolvimento desse trabalho, a CPA Local identificou a presença de muitos temas importantes e que merecem ser estudados pela instituição no âmbito do *campus*, *pela sua avaliação apontá-los como aspectos frágeis*. Entre eles, destacam-se: inclusão e atendimento das pessoas com necessidades específicas, preservação e promoção da cultura regional, ações sociais, política de auxílio ao aluno, participação do segmento aluno em ações de Extensão, estímulo a produção científica, aspectos frágeis relacionados ao Ensino Remoto, dentre outros. Percebeu-se, ainda, que na maioria das dimensões avaliadas, houve uma predominância da categoria “Fragilidade” e que os números percentuais, em analogia com os indicadores trazidos em relatórios anteriores, sofreram alterações para menos, em sua maioria, mesmo daqueles que aparecem como sendo “Potencialidades”. As alterações numéricas para mais foi de pouca significância, não permitindo a elavação conceitual do item avaliado.

Durante todo o relatório foi destacado a influência do contexto pandêmico na modalidade de ensino que passou do presencial para o remoto. Por essa razão foram incluídos no questionário perguntas sobre essa modalidade de ensino. Outro aspecto importante é que esse foi o primeiro relatório em que não houve a participação dos técnicos administrativos -TAE como respondentes. O que merece uma análise e desenvolvimento de estratégias para estimular a sua participação no próximo questionário, pois sem as resposatas desse segmento, os resultados podem não demonstrar a realidade do campus em níveis conceituais, de acordo com as categorias utilizadas para avaliar.

Por essa razão é muito importantes que comunidade acadêmica do IFCE Campus Caucaia , de posse do relatório parcial, divulguem e estudem os seus resultados.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Comissão Própria de Avaliação - CPA. Instituto Federal do Ceará-  
*Campus Sobral*. Relatório de autoavaliação institucional: ano de referência  
2017. Fortaleza: Comissão

Própria de Avaliação, 2018. 31 p. 1º relatório parcial. Disponível em: . Acesso  
em: 18 dez. 2018.

\_\_\_\_\_. Comissão Própria de Avaliação - CPA. Instituto Federal do Ceará.

**Relatório de autoavaliação institucional:** ano de referência 2017. Fortaleza:  
Comissão Própria de Avaliação, 2018. 31 p. 1º relatório parcial. Disponível em:  
<[https://ifce.edu.br/instituto/arquivos/relatorio-de-autoavaliacao-institucional-  
2017.pdf](https://ifce.edu.br/instituto/arquivos/relatorio-de-autoavaliacao-institucional-2017.pdf)>. Acesso em: 18 dez. 2018.

\_\_\_\_\_. Comissão Própria de Avaliação – CPA GERAL. Instituto Federal do  
Ceará, Relatório de autoavaliação institucional: ano de referência 2020.

Fortaleza: Comissão

Própria de Avaliação, 2021. 38 p. Relatório Final. Disponível em:  
<https://ifce.edu.br/RelatrioFinalCPAGERAL20212020.pdf>. Acesso em: 12 dez.  
2021.

\_\_\_\_\_. Comissão Própria de Avaliação – CPA LOCAL. Instituto Federal do  
Ceará – Campus Caucaia- Relatório de autoavaliação institucional: ano de  
referência 2020. Fortaleza: Comissão Própria de Avaliação, 2021. 43p.

Relatório Final. Disponível em: <https://ifce.edu.br/caucaia>

\_\_\_\_\_. **Decreto nº 9.235**, de 15.12.2017. Dispõe sobre o exercício  
das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação  
superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema  
federal de ensino.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 10.861**, de 14 de abr. 2004. Institui o Sistema  
Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras  
providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Brasília, 15 de  
abr. 2004. Seção 1 p. 3.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. PORTARIA Nº 143/GAB-

CAU/DG-CAU/CAUCAIA, DE 22 DE OUTUBRO DE 2019. Revogar a Portaria nº 117/GDG, de 24 de agosto 2018. Constituir a Subcomissão Local Própria de Avaliação concernente ao IFCE campus Caucaia.

Instituição, de sistematizar e emitir as informações solicitadas pelo INEP. Instituição, de sistematizar e emitir as informações solicitadas pelo INEP. \_\_\_\_\_ . Ministério da Educação. **Portaria nº 143**, de 09 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior -SINAES.

\_\_\_\_\_. **Portaria Nº 92**, de 31 de janeiro de 2014. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do Sinaes.

INSTITUTO Federal do Ceará - IFCE. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2014-2018).

INSTITUTO Nacional de estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. Nota Técnica Inep/DAES/Conaes N ° 65: Roteiro de auto-avaliação institucional: orientações gerais.

Brasília, 2004b, 44 p.