



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ

Plano de Ação do (a) Coordenador (a) do Curso

DADOS GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO

Curso: Técnico em Guia de Turismo

Coordenador (a): Marcius Tullius Soares Falcão

Campus: Fortaleza

Período que será implementado: fevereiro a dezembro de 2025.

1. Apresentação

Este Plano de Ação da Coordenadoria do curso Técnico em Guia de Turismo do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará, Campus Fortaleza, apresenta o conjunto das ações a serem desenvolvidas visando à melhoria do curso e a excelência nas atividades desenvolvidas.

Trata-se de um trabalho participativo que envolverá a equipe de profissionais que faz parte desta Coordenadoria e Departamento de Turismo, tendo em vista a consolidação das ações pedagógicas que deverão ser desenvolvidas ao longo deste ano que se inicia, em consonância com as diretrizes contidas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da referida Instituição.

Em 1972 foi criado o Curso Técnico de Turismo da antiga Escola Técnica Federal do Ceará, marco histórico da rede Federal. A área de turismo no

IFCE comemorou este ano o Jubileu. Em 1993 os alunos passaram a ter o direito de se cadastrarem para atuar como guia de turismo.

O Curso Técnico em Guia de Turismo, no formato atual, foi criado em 2010, seguindo as orientações do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos. Antes ele era denominado de Agenciamento e Guia, formando um técnico que além de guia, também era agente de viagens. Em 2018, teve sua Matriz atualizada conforme análises e ponderações de professores e alunos do curso, com o propósito de melhor adequar às tendências do setor produtivo. Agora em 2025, foi encaminhado para a PROEN a Matriz atualizada e alinhada, que deverá ser implantada em 2025.02. Vale ressaltar que os ajustes na matriz não alteram os objetivos do curso e nem o perfil de formação, apenas melhoram a sua viabilização.

Em 2024.02, conforme dados do Sistema Acadêmico de 27 de novembro de 2024, o curso conta com 48 alunos regularmente matriculados, 09 com matrícula trancada e 04 abandonaram, 2 cancelamentos compulsório. Em 2023.02 20 alunos concluíram o curso.

2. Objetivo geral

A coordenadoria do curso de Técnico em Guia de Turismo tem por objetivo garantir a qualidade do ensino, além de desenvolver ações estratégicas para o combate à evasão escolar e melhorar os indicadores do curso.

3. Objetivos específicos

- Assegurar o desenvolvimento do processo ensino aprendizagem do IFCE em parceria com o setor pedagógico (Coordenadoria Técnico Pedagógica – CTP), visando aprimorar a sua qualidade.
- Estimular a integração das áreas de ensino e extensão de uma forma participativa e interdisciplinar.
- Acompanhar os resultados da avaliação do desempenho dos docentes que atuam no curso.
- Reduzir os índices de evasão e retenção.
- Atuar juntos aos alunos no sentido de identificar as principais causas para a evasão e retenção.

- Estimular o retorno de alunos com matrículas trancadas.
- Incrementar ações e eventos já desenvolvidos no curso.
- Fortalecer parcerias com empresas de turismo visando a recepção dos egressos e iniciação no mercado.

4. Cronograma de execução

Ação	Período	Indicador de desempenho
Elaboração do plano de ação do curso, com ações que tenham em vista contribuir para a redução do índice de evasão e de repetência das disciplinas ofertadas no curso.	Anual.	Ata de aprovação em Reunião do Colegiado ou com as assinaturas dos membros do colegiado. Relatório, Folder. Ata de reunião onde tais ações sejam debatidas e aprovadas.
Participar do Encontro Pedagógico para reflexão coletiva sobre as questões pedagógicas do IFCE.	Semestral	Certificado de participação ou declaração ou lista de frequência.
Promover uma pesquisa (aplicação de Formulários) com os alunos evadidos e com matrícula trancada (identificar e-mails no Sistema Acadêmico) sobre as razões que levaram aos seus afastamentos.	Anual	Relatório da pesquisa com listagem dos alunos sondados. MI4
Promover uma pesquisa (aplicação de Formulários) com os alunos regularmente matriculados sobre elementos que viabilizem a permanência dos estudantes no Curso.	A cada dois anos	Relatório da pesquisa.
Resgatar o projeto de extensão “Viajando com Guias”.	Anualmente	Relatório expedido pelo Sigproext e Relatório de extensão.
Participar do Seminário para Neo ingressos ao Curso Técnico em Guia de Turismo.	A cada início de nova turma.	Certificado do seminário ou folder. Link de divulgação.

	Segundo semestre do ano.	
Planejar e executar as visitas e viagens técnicas.	A cada semestre.	Relatório das visitas, lista de frequência dos alunos.
Em parceria com a Coordenadoria Técnico Pedagógica (CTP), fazer a análise do resultado da avaliação docente tomando por base as observações feitas pelos alunos, em seguida, apresentar aos docentes sugestões para a melhoria do seu desempenho nos indicadores.	Final da segunda etapa.	Relatório obtido junto à CTP, extraído do Sistema acadêmico.
Promover a participação em eventos promovidos pelos Cursos do Departamento de Turismo, como forma de integração na área.	Semestral.	Certificado ou material de divulgação. Lista de frequência.
Participar de evento: UNIVERSO IFCE	Anual.	Certificado ou material de divulgação. Lista de frequência.
Participar de evento: Semana Esportiva Cultural	Anual.	Certificado ou material de divulgação. Lista de frequência.
Propor eventos, reuniões, encontros e cursos de formação continuada com vistas ao aprimoramento dos membros do grupo de professores que atuam no Departamento de Turismo.	Ação contínua.	Ata de reunião. Lista de frequência, fotos.
Aplicar questionário de avaliação do curso aos alunos matriculados.	Dezembro de 2023.	Relatório do google forms.
Visitar salas de aula para conversar com os alunos sobre Curso, suas particularidades e situações cotidianas.	Ação contínua.	Fotos. Atas de reunião.

Encaminhar e aplicar o projeto: Vivenciando o estar Guia de Turismo. Estágio durante e pós-técnico para Guia de Turismo.	Durante vigor do 2º e 3º semestres, como pós curso.	Relatório, fotos, declarações de empresas parceiras.
Promover a escolha de representantes da sala com a finalidade de facilitar a comunicação entre docentes, discentes e coordenação.	Semestral.	Fotos ou documento SEI com a designação dos representantes.
Renovar a composição do Colegiado conforme Resolução Nº 75, de 13 de agosto de 2018.	A cada 2 anos.	Ata de reunião.
Realização de encontros ou reuniões bimestrais para avaliar o andamento do processo ensino aprendizagem, como verificar dificuldades, compartilhar experiências exitosas.	Bimestral.	Ata de reunião, fotos.
Utilizar as redes sociais para divulgar as atividades do Curso como fortalecer a relação com o setor de comunicação social.	Anual.	Fotos ou documento SEI ou imagens das redes sociais.

5. Avaliação do Plano de Ação de Coordenador de Curso

A avaliação das ações deste plano será realizada a partir de reuniões com o Colegiado do Curso ao final de cada semestre. Além disso, analisaremos os dados atuais sobre a satisfação dos alunos por meio das respostas do questionário aplicado ao final do semestre.

6. O presente Plano de Ação tem o aval dos membros do Colegiado conforme Ata de dia 22 de janeiro de 2025.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS FORTALEZA
DEPARTAMENTO DE TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER
COORDENADORIA DO CURSO TÉCNICO EM TURISMO

ATA

ATA REUNIÃO DO COLEGIADO DO CURSO TÉCNICO EM GUIA
DE TURISMO PARA APRECIÇÃO E APROVAÇÃO DO PPC
ATUALIZADO E ALINHADO

22/01/2025

Aos vinte e dois dias de janeiro de 2025, as quinze horas e trinta minutos estiveram reunidos no Departamento de Turismo, Hospitalidade e Lazer os membros do Colegiado do Curso Técnico em Guia de Turismo do *Campus* Fortaleza com a finalidade de apreciar e aprovar o PPC atualizado e alinhado **em conformidade com a matriz de referência aprovada na Resolução nº 18/2021 CEPE e atendendo recomendações conforme processo SEI 23255.008200/2023-19**. Iniciando as atividades o professor Marcius Tulus Soares Falcão fez uma breve memória dos debates em reuniões anteriores, ressaltando que o objetivo principal da reunião é aprovar o PPC alinhado. Os professores Solon Sales, Adonai Martins, Roberto Aragão e Temilson Costa, fizeram breves comentários. Na sequência o professor Tulus Falcão ressaltou os pareceres favoráveis da CTP, *Campus* Fortaleza, NEABI, NAPNE e Biblioteca. Dando continuidade ele perguntou se todos os presentes na reunião aprovavam o PPC atualizado e alinhado como o plano de transição. Todos foram unânimes na aprovação. Ficou-se então estabelecido que o PPC seria encaminhado para a Pró-Reitoria de Ensino para as devidas providências. Também foram acatados o Relatório do Plano de Ação de 2024 e o Plano de Ação para 2025. Após estas considerações, nada mais havendo a tratar o professor Tulus agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião, em que se lavra a Ata e é assinada.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC)
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA (SETEC)
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ
(IFCE)
DIRETORIA DE ENSINO (DIREN)
DEPARTAMENTO DE TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER (DTUHL)
COORDENADORIA DO CURSO TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO**

REUNIÃO DO COLEGIADO DO CURSO TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO

Fortaleza, 22/01/2025

Pauta: apreciação e aprovação do PPC do Curso Técnico em Guia de Turismo para devido encaminhamento.

Função	Nome	Assinatura
Coordenador	MARCIUS TULIUS SOARES FALCAO	
Membro suplente	ADONAI MARTINS ARA- GAO	
Docente da Área es- pecífica	JOSE SOLON SALES E SILVA	
Docente da Área es- pecífica - suplente	JULIO CESAR FERREIRA LIMA	
Docente da área bá- sica – titular	ANA KARINE DA SILVEIRA PINHEIRO	
Docente da área bá- sica – suplente	ELTON FERREIRA DE ARA- UJO	
Docente da área bá- sica – titular	ANTONIO ROBERTO FER- REIRA ARAGAO	
Docente da área bá- sica – suplente	DELMIRA ROCHA DOS SANTOS BARBOSA	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC)
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA (SETEC)
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ
(IFCE)
DIRETORIA DE ENSINO (DIREN)
DEPARTAMENTO DE TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER (DTUHL)
COORDENADORIA DO CURSO TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO

Docente da área básica – titular	TEMILSON COSTA	
Docente da área básica - suplente	MARCELLUS GIOVANNI DA SILVEIRA PEREIRA	
Representante da Coordenadoria Técnico pedagógica-ctp membro Titular	MARIA MIRIAN CARNEIRO BRASIL DE MATOS CONSTANTINO	
Representante da Coordenadoria Técnico pedagógica-ctp Membro Suplente	BARBARA LUANA SOUSA MARQUES	
DISCENTE - MEMBRO TITULAR	Silvia Pereira Lima	
DISCENTE - MEMBRO SUPLENTE	Mazukiekes Caitano Beserra	