



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ
Rua Antônio Teixeira Benevides, 01 - Bairro Colibris - CEP 63660-000 - Tauá - CE - www.ifce.edu.br

ANEXO

Processo: 23490.000229/2025-31

Interessado: Coordenadoria de Infraestrutura

ANEXO III

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

APURAÇÃO (IMR)	
OBJETO	
COMPETÊNCIA	

MÓDULO A		
A1 - Forma de Condução do Veículo	Descrição	Pontuação
	O condutor manteve a disponibilidade, atendendo de forma cordial e cumprindo plenamente suas obrigações de Motorista	3
	O condutor manteve a disponibilidade, atendendo de forma cordial e não cumprindo plenamente suas obrigações de Motorista	2
	O condutor manteve a disponibilidade, não atendendo de forma cordial e não cumprindo plenamente suas obrigações de Motorista	1
	O condutor não manteve a disponibilidade, não atendendo de forma cordial e cumprindo plenamente suas obrigações de Motorista	0

MÓDULO B		
B1- Uniformidade da Equipe	Descrição	Pontuação
	Os serviços são executados por funcionários capacitados e as escalas dos funcionários estão sendo executadas corretamente	3
	Os serviços são executados por funcionários capacitados, mas as escalas dos funcionários estão sendo executadas incorretamente	2
	Os serviços são executados por funcionários com capacitação precária e as escalas dos funcionários estão sendo executadas incorretamente	1
	Os serviços são executados por funcionários incapacitados, as escalas dos funcionários estão corretas, ocorrem atrasos que prejudicam as atividades, posturas inadequadas, desrespeito aos servidores e agressividade no trato com os colegas	0

B2 - Apresentação/Uniformização	Uniformes completos, limpos, passados, íntegros, empregados com identificação funcional completa, cabelos presos e barbas feitas	3
	Uniformes incompletos, íntegros, empregados com identificação funcional completa, cabelos presos e barbas feitas	2
	Uniformes completos, empregados com identificação funcional completa, usando gorros, unhas compridas e adereços escandalosos.	1
	Uniformes incompletos, empregados sem identificação funcional, com peças de uso pessoal, cabelos soltos, barbas por fazer e com adereços escandalosos.	0
B3 - Da Capacitação e Demais Exigências Legais	A contratada forneceu os cursos, treinamentos e reciclagens, exigidos por lei, para todo o efetivo de motoristas, e cumpriu as demais exigências legais da execução do serviço de motorista;	3
	A contratada forneceu os cursos, treinamentos e reciclagens, exigidos por lei, para todo o efetivo de motoristas, e não cumpriu, ou cumpriu parcialmente, as demais exigências legais da execução do serviço de motorista;	2
	A contratada não forneceu, ou forneceu parcialmente, os cursos, treinamentos e reciclagens, exigidos por lei, para o efetivo de motoristas, e cumpriu as demais exigências legais da execução do serviço de motorista;	1
	A contratada não forneceu, ou forneceu parcialmente, os cursos, treinamentos e reciclagens, exigidos por lei, para todo o efetivo de motoristas, e não cumpriu, ou cumpriu parcialmente, as demais exigências legais da execução do serviço de motorista;	0

MÓDULO C		
C1 - Cumprimento do Cronograma e das Atividades	Descrição	Pontuação
	Os Motoristas tem cumprindo com a rotina preconizada de acordo com o cronograma	3
	Os Motoristas tem cumprindo com a rotina preconizada, mas em desacordo com o cronograma	2
	A manutenção tem ocorrido parcialmente, sem cumprimento do cronograma	1
	Os Motoristas tem cumprindo parcialmente de acordo com a rotina preconizada	0
C2 - Qualidade dos serviços - decorrente de faltas de efetivo	Os serviços têm mantido a qualidade, o efetivo contratado não apresentou nenhuma falta no mês	3
	Os serviços têm mantido a qualidade, mesmo com alguma falta de efetivo	2
	A falta frequente de efetivo tem prejudicado em parte a qualidade dos serviços	1
	A falta de efetivo tem prejudicado consideravelmente a qualidade dos serviços	0

MÓDULO D		
	Descrição	Pontuação

D1 - Pagamento dos salários dos colaboradores	O pagamento dos salários de todos os colaboradores foi realizado, tempestivamente, conforme Convenção Coletiva de Trabalho e/ou Edital/Termo de Referência/Contrato ou outro documento equivalente.	3
	O pagamento dos salários de um ou mais colaboradores foi realizado parcialmente e/ou intempestivamente, conforme Convenção Coletiva de Trabalho e/ou Edital/Termo de Referência/Contrato ou outro documento equivalente.	2
	O pagamento dos salários de um ou mais colaboradores não foi realizado	1
	O pagamento dos salários de todos os colaboradores não foi realizado	0

MÓDULOS (A, B, C e D) - PESOS E PONTUAÇÕES		
Itens do Módulo	Peso da Avaliação	Pontuação Máxima
A (1)	2,5	7,5
B (3)	1,5	13,5
C (2)	3	18
D (1)	4	12
RESULTADO MÁXIMO DA AVALIAÇÃO		51

NÍVEL DE SATISFAÇÃO A PARTIR DA PONTUAÇÃO		
Faixa de Pontuação Obtida	Percentual de Desconto na Nota Fiscal	Nível de Satisfação
46 a 51	0%	Excelente
40 a 45	2%	Ótimo
35 a 39	3%	Bom
26 a 34	5%	Regular
15 a 25	10%	Ruim
0 a 14	20%	Péssimo

TABELA DE CONTROLE DE OCORRÊNCIA DE IMPERFEIÇÕES	
Módulo	
Total de Ocorrências	
Data	
Descrição Sintética	

QUADRO RESUMO	
Módulos	Pontuação Obtida
A	
B	
C	
D	
Total	
Valor do Faturamento (R\$)	
Percentual de Desconto a Considerar (%)	
Glosa (R\$)	

Valor Final (Postos + Diárias - Glosa)	
---	--

Nota 1: O valor do pagamento será adequado ao Nível de Satisfação avaliado por este Instrumento de Medição de Resultado.



Documento assinado eletronicamente por **Rogério Barbosa de Araujo dos Santos, Assistente em Administração**, em 24/06/2025, às 14:18, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **7563639** e o código CRC **E3713C64**.

23490.000229/2025-31

7563639v2